

BFBOUTIQUE22

POLITICHE DI RESI E CAMBI PER ORDINI CON SPEDIZIONE:

Benvenuto/a nella sezione Resi e Cambi, qui potrai leggere tutte le nostre politiche di reso. Ti chiedo di leggere bene il documento, che è completo di tutte le informazioni e se deciderai di procedere con il reso ti chiederò di compilare il modulo di reso facile che trovi sottostante.

Al consumatore è riconosciuto il diritto di recedere dal contratto concluso ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h del Codice del Consumo, senza alcuna penalità, entro il termine di giorni 14 (quattordici) di calendario dalla consegna dell'ordine.

Gli articoli possono **essere restituiti entro** e non oltre **14 giorni** dalla data di ricezione del pacco.

Es. il tuo ordine num XXX arriva in data 01/03/2023. In data 03/03/2023 decidi di procedere con il reso, il pacco dovrà essere al nostro magazzino fisicamente entro il giorno 15/03/2023, ovvero 14 giorni dal ricevimento del pacco, non dalla decisione di restituzione del prodotto.

Qualora si desideri effettuare un reso è necessario :

- **compilare il modulo di reso** e successivamente presentare la richiesta inviando una e- mail all'indirizzo: **bfboutique22@gmail.com** comunicando l'inizio della procedura (in questo modo saremo pronte a ricevere il tuo pacco ed eviteremo ritardi).

E' necessario attendere l'**autorizzazione** da parte di bfboutique22 prima di procedere con la spedizione del reso, **per evitare ritardi o problematiche di ricezione del reso**. Per qualsiasi motivo, il cliente può restituire l'ordine, interamente o parzialmente. **Gli articoli devono essere restituiti nelle stesse condizioni in cui sono stati originariamente inviati**, confezionati in modo ordinato e con appositi cartellini. Quando arriverà a destinazione Bfboutique22 si impegna ad effettuare i controlli necessari per verificare che siano rispettate queste condizioni relative al termine per l'esercizio del diritto di recesso, all'integrità ed idoneità del prodotto e di tutte le condizioni elencate per il corretto esercizio del diritto di recesso. **In mancanza della condizione essenziale di integrità del bene e delle ulteriori condizioni sopra descritte, il Consumatore decade dal diritto di recesso** e il prodotto acquistato rimarrà a disposizione presso il magazzino per il ritiro da parte del Consumatore.

La spedizione del reso è a carico del cliente, presso qualsiasi corriere espresso (è necessario chiedere al corriere che scegli di aggiungere il **servizio di tracking** così da poter monitorare lo stato della spedizione e accertarsi dell'arrivo del plico presso la nostra sede) Bfboutique22 non è in alcun modo responsabile del ritardo / smarrimento della merce resa dai clienti.

Appena il pacco arriverà in sede verrà emesso un **buono** da utilizzare in un'unica soluzione **senza limiti di tempo**. Questo vuol dire che potrai utilizzarlo senza alcuna fretta (*anche tra es. 8 mesi*)

quando troverai qualcosa di tuo gradimento. Il buono verrà inviato tramite *e-mail* con annesse spiegazioni su come utilizzarlo. Esso sarà utilizzabile in un'unica soluzione per un acquisto uguale o superiore all'importo del buono. Il consumatore dovrà eventualmente sostenere solo le spese superiori del buono, a seconda di cosa decide acquistare.

Se il consumatore non intende più acquistare presso www.bfboutique22.com e/o non vuole in nessun modo ricevere un buono senza limite di tempo, può richiedere anche un rimborso. Esso sarà fatto tramite *lo stesso metodo di pagamento* utilizzato sul sito entro 14 giorni lavorativi dalla ricezione del pacco. Per 14 giorni lavorativi si intende quattordici giorni esclusi sabati, domeniche e festivi. Nel caso remoto in cui il pagamento venga fatto in maniera esterna al sito (es. *pagamento in contanti al corriere alla consegna*) nel modulo di reso dovranno essere indicati dal consumatore gli estremi di un conto per il rimborso. In assenza di essi si procederà automaticamente all'emissione del buono senza limite di tempo.

Tutte le spese di spedizione non sono rimborsabili, verrà rimborsato soltanto il valore dei capi, in quanto la spedizione è un servizio che bfboutique22 paga a sua volta. Di quel servizio il cliente ne ha già usufruito dal momento che riceve la merce a casa.

La *spedizione* con bfboutique22 è *gratuita* dai 50€ in su, ma nel caso di reso della merce di un ordine con spedizione gratuita, essendo un servizio a pagamento a carico di bfboutique22, **verrà scalato dal buono finale l'importo di 5.5€**. Nel caso in cui siano stati ordinati due capi e la somma di essi sia uguale o maggiore a 50€ e di conseguenza il consumatore non abbia pagato alcuna spesa di spedizione, anche nel caso di reso parziale, verrà detratto l'importo di 5.5€ dei costi di spedizione.

Nel caso di un ordine effettuato con **spedizione gratuita** e si decida di effettuare un reso, essendo un servizio a pagamento a carico di bfboutique22, **verrà scalato dal buono finale l'importo di 5.5€**.

Nel caso di un ordine effettuato con lo **sconto 3x2** (paghi due e ricevi il terzo capo in regalo) **bfboutique22 non può accettare il reso parziale della merce ma accetta solo il reso totale** (compreso articolo in regalo). Nel caso non venisse rispettata la condizione, il Consumatore decade dal diritto di recesso e il prodotto acquistato rimarrà a disposizione presso il magazzino per il ritiro da parte del Consumatore.

Nel caso di un ordine effettuato con promozione "regalo" (es. effettuando un ordine ricevi in regalo prodotto X) , il Consumatore decade dal diritto di recesso e il prodotto acquistato rimarrà a disposizione presso il magazzino per il ritiro da parte del Consumatore.

Bfboutique22 controlla scrupolosamente tutti gli ordini e per ogni articolo ordinato detiene video e foto attestanti che il capo una volta inserito all'interno del pacco non sia danneggiato / presenti difetti. Nel caso remoto però in cui, un prodotto arrivi danneggiato, bfboutique22 garantisce il reso gratuitamente, senza costi aggiuntivi di spese di spedizione. Saranno prima richieste le prove che evidenzino il difetto dell'articolo, che devono essere inviate non appena il prodotto viene consegnato dal corriere.

Restituire a :

Bartoloni Beatrice – Bfboutique22

Via Eugenio Curiel 5 (interno 4)

48015 Cervia (RA)

3382525090

POLITICHE DI RESI E CAMBI PER RITIRI A CERVIA O FORLÌ:

Nel caso di un ordine effettuato con opzione di “**ritiro a Cervia**” o “**ritiro a Forlì**” si applica una procedura del tutto differente:

Il consumatore potrà, venire a ritirare personalmente la merce quando lo riterrà opportuno negli orari indicati da Bfboutique22 (con limite di tempo di 14 giorni per poter **effettuare il reso/cambio**). Una volta venuto a ritirare l'ordine verrà chiesto al consumatore di **provare gli articoli/o** acquistati comodamente a casa propria **entro 24 ore**. Nel caso in cui il consumatore decida di effettuare un cambio potrà all'istante scegliere qualsiasi altro articolo presente online e stabilire un nuovo ritiro per cambio merce (vecchio e nuovo prodotto). Nel caso di una variazione di prezzo Bfboutique22 comunicherà come è possibile saldare tramite il sito. Questo processo di cambio merce si può attuare senza limite di volte, a condizione che:

- venga attuato il cambio merce entro 14 gg
- che ogni capo venga sempre e solo provato e mai utilizzato e/o lavato
- che ci sia ancora il cartellino attaccato
- che non ci siano odori particolari e persistenti (es profumo o sudore)
- che non ci siano macchie e/o danni

Se il consumatore non troverà niente di suo gradimento (in quel momento sul sito), potrà:

- chiedere un **buono (senza limite di tempo)** da utilizzare per prendere un altro articolo successivamente.
- Iniziare la procedura di reso con rimborso: in questo caso sarà necessario **spedire il prodotto con spedizione tracciabile** (è obbligatoria la restituzione della merce tramite corriere) con **spedizione a carico del cliente**. Tutte le condizioni di restituzione della merce sono elencate qui sopra.

Per qualsiasi richiesta, informazione, dubbio, bfboutique22 è reperibile a:

Cellulare: +39 3382525090 (dal lunedì al venerdì 9.30-19.00)

Whatsapp: +39 3382525090 (dal lunedì al venerdì 9.30-19.00)

E-mail: bfboutique22@gmail.com (dal lunedì al venerdì 9.30-19.00)

P.I. 04396510408

Bartoloni Beatrice