

BFBOUTIQUE22

SPEDIZIONI TRACCIABILI

Da bfboutique22 esistono due tipologie di spedizione, a tua libera scelta, a seconda delle tue esigenze:

Spedizione **standard**: ha un costo di 5,5€ e avviene in **5 giorni lavorativi**.

Spedizione **express**: ha un costo di 8€ e avviene in **24/48 ore lavorative**.

Spedizione con consegna presso **Punto Poste – Ufficio Postale**: ha un costo di 5,5€ e avviene in **5 giorni lavorativi**.

La spedizione è sempre **gratuita** per tutti gli **ordini uguali o maggiori a 50€**. Per spedizione gratuita si intende sempre la spedizione standard. La spedizione express invece, è un servizio sempre a pagamento.

Per giorni lavorativi si intende qualsiasi giorno tranne sabato, domeniche e giorni festivi.

Gli ordini vengono elaborati in *Corso Giuseppe Mazzini 21, Cervia (RA) 48015* e spediti in tutta Italia a vostro carico tramite corriere SDA del gruppo di Poste Italiane.

BFBoutique22 elabora gli ordini principalmente dal martedì al venerdì, a seconda dei giorni di apertura settimanali del negozio fisico, che sono visibili e sempre aggiornati su google e su instagram (bfoutique22). Gli ordini effettuati dal venerdì al lunedì saranno evasi il martedì mattina.

In alcuni periodi gli ordini possono essere elaborati anche il lunedì, sabato e domeniche (7/7), sempre in riferimento ai giorni di apertura / riposo.

Gli ordini vengono processati **il giorno seguente** alla data dell'ordine, o il primo giorno lavorativo disponibile. Appena l'ordine sarà elaborato, sarà inviata una mail contenente il codice tracking dell'ordine effettuato.

Se un ordine viene effettuato entro le 9.30 del mattino viene spedito il giorno stesso. Dopo le 9.30 verrà con tutta probabilità spedito il giorno successivo, in quanto la fascia oraria di ritiro dei pacchi è tra le 9.30 e le 10.30.

Spedizione con consegna presso **Punto Poste – Ufficio Postale**: dovrai inserire comunque tutti i tuoi dati personali obbligatoriamente (grazie a questo potremo individuare il punto postale che richiedi) e successivamente COMPILARE il campo con l'indirizzo dell'ufficio Postale di riferimento a cui vuoi che sia spedito il tuo ordine. Quando il pacco arriverà a destinazione riceverai tramite SMS un codice PIN, da mostrare presso l'ufficio postale di competenza quando andrai a ritirare il pacco. Questo servizio è molto comodo se sei via per lavoro / impegni spesso e il corriere potrebbe non trovare nessuno in casa.

E' possibile monitorare l'avanzamento dell'ordine tramite il numero di tracciabilità fornito tramite e-mail direttamente sul sito di Poste Italiane o SDA.

In periodi particolari es. Black Friday, Ferragosto, Natale, Capodanno e altre festività in cui ci sono molte più spedizioni del normale i pacchi potrebbero subire ritardo di qualche giorno, non dipeso da noi ma dai corrieri, che faranno comunque tutto il necessario per consegnare il pacco il prima possibile. In questo caso chiediamo anticipatamente la tua massima comprensione. Potrai comunque verificare lo stato del tuo pacco ogni giorno dal sito Poste italiane/Sda.

ATTENZIONE: Se l'indirizzo per la spedizione non è corretto Bfboutique22 NON è tenuto a fare niente, la responsabilità è a carico del cliente che dovrà pagare nuovamente le spese di spedizione per la riprogrammazione della consegna del pacco ad un costo di 10€.

DOMANDE PIU' FREQUENTI:

Come posso fare se effettuo un acquisto sul sito, pagando la spedizione, e mi accorgo di non aver inserito nell'ordine un capo che volevo? Devo pagare una seconda spedizione facendo un secondo ordine?

NO. Ti basterà procedere in questo modo:

- contattaci telefonicamente e/o su whatsapp e comunicaci il fatto
- appena avrai ricevuto il nostro consenso, effettua un secondo ordine con il capo che erroneamente non hai inserito nel carrello per il primo acquisto. Nel checkout, nel menù a tendina dove trovi “spedizione standard” dovrai però selezionare “ritiro in negozio” che è GRATUITO.
- Nelle note assicurati di scrivere il numero del primo ordine che hai effettuato
- Concludi l'ordine

A questo punto provvederemo a unire i due ordini e ad effettuare un'unica spedizione, così non avrai un “doppio costo” di spedizione da affrontare.

NB: questa procedura può essere effettuata solo previa approvazione da parte nostra, e quando gli ordini si effettuano in maniera ravvicinata. E' da sottolineare che se il primo ordine viene effettuato il giorno es. Lunedì (e quindi sarà spedito da bfboutique22 il giorno martedì mattina), non potremo accettare un secondo ordine di accorpamento effettuato es. il giorno Mercoledì o Giovedì, in quanto il primo ordine sarà già partito. In quel caso il consumatore dovrà sostenere nuovamente i costi di spedizione.

Per qualsiasi richiesta, informazione, dubbio, bfboutique22 è reperibile a:

Cellulare: +39 3382525090 (dal lunedì al venerdì 9.30-19.00)

Whatsapp: +39 3382525090 (dal lunedì al venerdì 9.30-19.00)

E-mail: bfboutique22@gmail.com (dal lunedì al venerdì 9.30-19.00)

P.I. 04396510408

Bartoloni Beatrice