

BFBOUTIQUE22

POLITICHE DI RESI E CAMBI

Benvenuto/a nella sezione Resi e Cambi, qui potrai leggere tutte le nostre politiche di reso. Ti chiedo di leggere bene il documento, che è completo di tutte le informazioni e se deciderai di procedere con il reso ti chiederò di compilare il modulo di reso facile che trovi sottostante.

Al consumatore è riconosciuto il diritto di recedere dal contratto concluso ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h del Codice del Consumo, senza alcuna penalità, entro il termine di giorni 14 (quattordici) di calendario dalla consegna dell'ordine.

Gli articoli possono essere restituiti entro e non oltre **14 giorni** dalla data di ricezione del pacco.

Es. il tuo ordine num XXX arriva in data 01/03/2023. In data 03/03/2023 decidi di procedere con il reso, il pacco dovrà essere al nostro magazzino fisicamente entro il giorno 15/03/2023, ovvero 14 giorni dal ricevimento del pacco, non dalla decisione di restituzione del prodotto.

Qualora si desideri effettuare un reso è necessario compilare il modulo di reso e successivamente presentare la richiesta inviando una e-mail all'indirizzo: **bfboutique22@gmail.com**

Comunicando l'inizio della procedura (in questo modo saremo pronte a ricevere il tuo pacco ed eviteremo ritardi).

E' necessario attendere autorizzazione da parte di bfboutique22 prima di procedere con la spedizione del reso, per evitare ritardi o problematiche di ricezione del reso. Per qualsiasi motivo, il cliente può restituire l'ordine, interamente o parzialmente. Gli articoli devono essere restituiti nelle stesse condizioni in cui sono stati originariamente inviati, confezionati in modo ordinato e con appositi cartellini. Quando arriverà a destinazione Bfboutique22 si impegna ad effettuare i controlli necessari per verificare che siano rispettate queste condizioni relative al termine per l'esercizio del diritto di recesso, all'integrità ed idoneità del prodotto e di tutte le condizioni elencate per il corretto esercizio del diritto di recesso. In mancanza della condizione essenziale di integrità del bene e delle ulteriori condizioni sopra descritte, il Consumatore decade dal diritto di recesso e il prodotto acquistato rimarrà a disposizione presso il magazzino per il ritiro da parte del Consumatore.

La spedizione del reso è a carico del cliente, presso qualsiasi corriere espresso (è necessario chiedere al corriere che scegli di aggiungere il **servizio di tracking** così da poter monitorare lo stato della spedizione e accertarsi dell'arrivo del plico presso la nostra sede) Bfboutique22 non è in alcun modo responsabile del ritardo / smarrimento della merce resa dai clienti.

Appena il pacco arriverà in sede verrà emesso un **buono** da utilizzare in un'unica soluzione **senza limiti di tempo**. Questo vuol dire che potrai utilizzarlo senza alcuna fretta (*anche tra es. 8 mesi*) quando troverai qualcosa di tuo gradimento. Il buono verrà inviato tramite *e-mail* con annesse

spiegazioni su come utilizzarlo. Esso sarà utilizzabile in un'unica soluzione per un acquisto uguale o superiore all'importo del buono. Il consumatore dovrà eventualmente sostenere solo le spese superiori del buono, a seconda di cosa decide acquistare.

Se il consumatore non intende più acquistare presso www.bfboutique22.com e/o non vuole in nessun modo ricevere un buono senza limite di tempo, può richiedere anche un rimborso. Esso sarà fatto tramite *lo stesso metodo di pagamento* utilizzato sul sito entro 14 giorni lavorativi dalla ricezione del pacco. Per 14 giorni lavorativi si intende quattordici giorni esclusi sabati, domeniche e festivi. Nel caso remoto in cui il pagamento venga fatto in maniera esterna al sito (es. *pagamento in contanti al corriere alla consegna*) nel modulo di reso dovranno essere indicati dal consumatore gli estremi di un conto per il rimborso. In assenza di essi si procederà automaticamente all'emissione del buono senza limite di tempo.

Tutte le spese di spedizione non sono rimborsabili, verrà rimborsato soltanto il valore dei capi, in quanto la spedizione è un servizio che bfboutique22 paga a sua volta. Di quel servizio il cliente ne ha già usufruito dal momento che riceve la merce a casa.

La *spedizione* con bfboutique22 è *gratuita* dai 50€ in su, ma nel caso di reso della merce di un ordine con spedizione gratuita, essendo un servizio a pagamento a carico di bfboutique22, **verrà scalato dal buono finale l'importo di 5.5€**. Nel caso in cui siano stati ordinati due capi e la somma di essi sia uguale o maggiore a 50€ e di conseguenza il consumatore non abbia pagato alcuna spesa di spedizione, anche nel caso di reso parziale, verrà detratto l'importo di 5.5€ dei costi di spedizione.

Nel caso di un ordine effettuato con lo **sconto 3x2** (paghi due e ricevi il terzo capo in regalo) bfboutique22 non può accettare il reso parziale della merce ma accetta solo il reso totale (compreso articolo in regalo). Nel caso non venisse rispettata la condizione, il Consumatore decade dal diritto di recesso e il prodotto acquistato rimarrà a disposizione presso il magazzino per il ritiro da parte del Consumatore.

Nel caso di un ordine effettuato con promozione "regalo" (es. effettuando un ordine ricevi in regalo prodotto X) , il Consumatore decade dal diritto di recesso e il prodotto acquistato rimarrà a disposizione presso il magazzino per il ritiro da parte del Consumatore.

Bfboutique22 controlla scrupolosamente tutti gli ordini e per ogni articolo ordinato detiene video e foto attestanti che il capo una volta inserito all'interno del pacco non sia danneggiato / presenti difetti. Nel caso remoto però in cui, un prodotto arrivi danneggiato, bfboutique22 garantisce il reso gratuitamente, senza costi aggiuntivi di spese di spedizione. Saranno prima richieste le prove che evidenzino il difetto dell'articolo, che devono essere inviate non appena il prodotto viene consegnato dal corriere.

Nel caso di un ordine effettuato con opzione di "ritiro in negozio" si applica una procedura del tutto differente. Il consumatore potrà, venire a ritirare il negozio quando lo riterrà opportuno (con limite di tempo di 30 giorni per poter effettuare il reso/cambio). Una volta venuto a ritirare l'ordine verrà chiesto al consumatore di provare gli articoli/o acquistati. Nel caso in cui il consumatore decida di effettuare un cambio potrà all'istante scegliere qualsiasi altro articolo presente in negozio. Se il consumatore non troverà niente di suo gradimento, potrà iniziare la procedura di restituzione merce e rimborso articoli, qui sopra descritta.

Nel caso di un ordine effettuato con spedizione standard, se il consumatore lo desidera e ha la possibilità di recarsi in negozio fisicamente (es. *consumatore che vive nelle vicinanze di Cervia e non vuole restituire con corriere gli articoli che ha acquistato e affrontarne le relative spese*) bfboutique22 dà la possibilità anche di effettuare il cambio merce in negozio, in:

Corso Giuseppe Mazzini 21, Cervia. A questo punto, però, trattandosi di un cambio in maniera “fisica” subentrano le regole effettive del negozio “fisico”, per il quale un capo deve essere cambiato entro 7 giorni dall’acquisto (quindi entro sette giorni dal ricevimento della merce tramite corriere). In questo modo però il consumatore avrà modo di provare qualsivoglia articolo di suo gradimento, per scegliere con più serenità il capo con cui effettuare il cambio. **Non si effettuano rimborsi in contanti nel negozio fisico.** Bfboutique22 concede questa opportunità di solo cambio merce in negozio fisico, per ordini effettuati online, per incentivare la crescita di acquisti online anche a persone che vivono nelle vicinanze di Cervia. Per i resi con rimborso la modalità è una sola ed è qui sopra elencata.

Per qualsiasi richiesta, informazione, dubbio, bfboutique22 è reperibile a:

Cellulare: +39 3382525090 (dal lunedì al venerdì 9.30-19.00)

Whatsapp: +39 3382525090 (dal lunedì al venerdì 9.30-19.00)

E-mail: bfboutique22@gmail.com (dal lunedì al venerdì 9.30-19.00)

P.I. 04396510408

Bartoloni Beatrice